

## MINŐSÉGPOLITIKA

Társaságunk, a KIVING Kft. 100%-ban állami tulajdonú társaságként állami vagyoni körbe tartozó ingatlanok kezelési feladatait látja el. A megrendelői igényeknek megfelelően beruházás szervezőként egyes részfeladatok, vagy a beruházások teljes körű lebonyolítását, ingatlanok üzemeltetését, valamint gondnoki tevékenységet végzünk.

Cégünk számára a legfontosabb feladat, hogy a szigorú jogszabályi környezetben Megrendelőnk és egyben tulajdonosunk elvárásainak megfelelően, a legjobb minőségben végezzük feladatainkat, a szolgáltatásaink iránti bizalmat megőrizve.

Társaságunk vezetősége a jövő iránti elkötelezettségének megfelelően kinyilvánítja a minőségpolitikáját és célkitűzéseit, melyeket az alábbiak szerint határoztunk meg:

Céljaink:

- a vevői, megrendelői igényeknek megfelelő, minőségi szolgáltatások nyújtása,
- érdekelt feleink bizalmának megőrzése,
- jogszabályi megfelelés fenntartása,
- munkatársaink számára a minőségi munkavégzéshez megfelelő munkakörülmények biztosítása és szervezeti kultúránk folyamatos javítása,
- a szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése a kockázatok és lehetőségek rendszeres vizsgálatával és elemzésével,
- partnereinkkel és külső szolgáltatóinkkal a kölcsönös bizalmon alapuló, hosszú távú együttműködés, jó kapcsolat fenntartása,
- erőforrásaikkal való eredményes és hatékony gazdálkodás.

Céljaink mellett küldetésünk megvalósításának négy alappilléreként az alábbiakat tekintjük:

**Gyors** - Azonnal ügyfeleink rendelkezésére állunk, legyen szó akár tervezésről, kivitelezésről, vagy projektek menedzseléséről.

**Alapos** - Informatikai háttérünk lehetővé teszi, hogy a projektek fázisát nyomon kövessük a megrendeléstől egészen az átadásig.

**Szervezett** - Képzett, és kiváló tapasztalatokkal rendelkező szakembergárdánk mellett egy jól kialakított informatikai bázis biztosítja, hogy megbízásainkat a lehető legjobban teljesítsük.

**Ötletes** - Irodaház, kastély, vár vagy műemlék épület felújítása, üzemeltetése? Nekünk mindenre van kész ötletünk és megoldásunk.

Minőségirányítási rendszerünk kialakításával, működtetésével, és fejlesztésével kívánjuk megvalósítani azt, hogy szolgáltatásainkban, tevékenységeinkben a céljaink megvalósításához szükséges minőségközpontú gondolkodás érvényesüljön. Munkatársainkkal együttműködve és őket támogatva kívánjuk céljainkat megvalósítani, szem előtt tartva a fenntartható fejlődést, mint alapvető értéket.

Kelt: Budapest, 2018.11.05.



Pühr Ádám Balázs